

Contrato de SERVICIO de HOSPEDAJE en INTERNET

La empresa

CIF

Dirección

Tel.

Fax.

email@email.es

<http://www.páginaweb.es>

La EMPRESA garantiza que todos los datos recogidos a través del formulario serán utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. El tratamiento y gestión de los mismos cumple lo establecido en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

Con objeto de proteger su intimidad, los formularios de recogida de datos se envían a los sistemas de la EMPRESA cifrados mediante el protocolo de seguridad HTTPS, garantizando la confidencialidad en la transmisión de sus datos personales.

El cliente autoriza a la EMPRESA para el uso y tratamiento informático de los datos personales que facilite, siendo necesaria su recogida para el alta, prestación y facturación del servicio, así como para la promoción de los productos y servicios de la EMPRESA. El cliente autoriza que dichos datos, por motivos técnicos y operativos, puedan ser transferidos y almacenados de forma segura en el país en que reside la EMPRESA madre. Los datos podrán ser facilitados a otras entidades con relación regulada con la EMPRESA para posibilitar la prestación, control y facturación del servicio.

El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales, dirigiéndose a la EMPRESA, en su dirección convencional de España.

CONTRATO DE SERVICIOS

Dominio: xxx.com

De una parte, la EMPRESA, constituida en Madrid, ante el notario yyyyyy, en adelante la EMPRESA,

De otra parte, la persona contratante, con sede (a efectos de este contrato) en la calle zzzz de Madrid, en adelante el CLIENTE,

Acuerdan los siguientes términos del presente contrato de servicio:

1.DEFINICIONES

- "Paquete" significa la propuesta de servicios ofrecida por la EMPRESA. El término "paquete" no incluye el derecho a usar por parte del CLIENTE la marca registrada de la EMPRESA.

- "Cliente" significa el usuario final que utiliza los servicios ofertados por la EMPRESA.

- "Área asignada al CLIENTE" es el número de unidades de capacidad de almacenamiento de información en formato digital de los servidores de la EMPRESA, que la EMPRESA pone a disposición del CLIENTE, y que éste contrata, en régimen de arrendamiento de bienes, destinadas a almacenar la información.

- "Información" es el conjunto de datos, programas de ordenador, obras y elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial y demás información propiedad del CLIENTE o que el CLIENTE está autorizado a utilizar y divulgar, y que el CLIENTE desea poner a disposición de los usuarios de Internet, mediante su almacenamiento en el servidor.

2.PRECIO Y FORMA DE PAGO

2.1 Todas las tarifas de los paquetes ofrecidos por la EMPRESA están expresadas en euros y aparecen

descritas en línea en la página de la EMPRESA.

2.2 Las tarifas de la EMPRESA no incluyen el IVA, por lo que el CLIENTE se compromete a satisfacer el IVA correspondiente a los servicios ofrecidos por la EMPRESA.

2.3 El pago por los servicios contratados por el CLIENTE se realizará de forma mensual, por adelantado dentro de los primeros 10 días de cada mes.

2.4 Cuanto se trate de un alta, la EMPRESA facturará los tres primeros meses de una vez sin que el CLIENTE tenga derecho a la devolución de dicho importe en el caso de desear causar la baja del servicio.

2.5 Los pagos se realizarán siempre en euros y las únicas formas de pago aceptadas serán la domiciliación bancaria y el pago con tarjeta de crédito.

2.6 Si por cualquier motivo no imputable a la EMPRESA, un recibo resultara impagado, la EMPRESA tendrá derecho a cargar un sobreprecio por gastos de tramitación que cubrirá los gastos bancarios originados por tal devolución y el coste de la carga administrativa que ello origine en el departamento contable de la EMPRESA. Si pasados 30 días, un recibo siguiese impagado, la EMPRESA tendrá derecho a cancelar o suspender la cuenta del CLIENTE hasta que se regularice la situación.

3. RÉGIMEN

(a) SOBRE NOMBRES DE DOMINIO

3.1 La EMPRESA se compromete, si así lo solicita el CLIENTE, a tramitar por cuenta del CLIENTE el registro de un dominio propio ante los organismos autorizados para el registro de dominios en Internet (Internic, Es-Nic), sometiéndose a los procedimientos de inscripción establecidos por los mismos.

3.2 Los datos que el CLIENTE proporciona a la EMPRESA para el registro del nombre de dominio se transferirán de forma automática al organismo autorizado correspondiente.

3.3 La EMPRESA comunicará al CLIENTE el nombre de dominio una vez obtenida la correspondiente inscripción ante tales organismos. A tal efecto, la EMPRESA entregará al CLIENTE la documentación acreditativa de tal inscripción, una vez haya sido emitida por tales organismos.

3.4 El CLIENTE reconoce que corresponde a la EMPRESA efectuar la solicitud del nombre de dominio ante los organismos autorizados, pero la concesión de inscripción de dicho nombre de dominio es responsabilidad exclusiva de tales organismos. Asimismo, la titularidad y responsabilidad última sobre el nombre de dominio recae en el CLIENTE.

(b) SOBRE SERVICIO DE HOSPEDAJE

3.1 Aceptación de pedidos por parte de la EMPRESA

La EMPRESA se reserva el derecho de aceptar cualquier solicitud de servicios por parte del CLIENTE. Se entenderá que un pedido ha sido aceptado cuando el CLIENTE reciba una confirmación escrita de la aceptación por parte de la EMPRESA. La EMPRESA se compromete a explicarle al CLIENTE por escrito las razones de no-aceptación de un pedido por correo electrónico o postal.

3.2 Obtención de la información por parte de la EMPRESA

La EMPRESA realizará los procesos técnicos necesarios para volcar la información contenida en los soportes informáticos proporcionados por el CLIENTE, en el área asignada a tal efecto en los servicios de la EMPRESA, comprometiéndose el CLIENTE a facilitar a la EMPRESA cuanta información y documentación fuesen necesarias para realizar dicho procedimiento hasta la total finalización.

3.3 Modificación de la información por parte del CLIENTE

En el supuesto de que, con posterioridad a la firma del presente contrato, el CLIENTE desee introducir modificaciones en la información contenida en el área asignada al CLIENTE, deberá proceder a una nueva entrega a la EMPRESA de los soportes informáticos que contengan la información modificada, con el fin de proceder a su volcado en el área asignada al CLIENTE de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado anterior.

3.4 Modificaciones en el área asignada al CLIENTE

Durante la vigencia del presente contrato, el CLIENTE se compromete a mantener contratada a la EMPRESA el área asignada en el paquete solicitado. El CLIENTE podrá solicitar a la EMPRESA

aumentos en el área asignada. Sin embargo, dichos aumentos serán facturados al CLIENTE de acuerdo con las tarifas vigentes de la EMPRESA.

3.5 Interrupciones en los servicios

La EMPRESA se reserva el derecho a interrumpir un paquete determinado así como a variar las condiciones o prerequisites para continuar ofreciéndolo. En estos casos, que siempre serán por motivos razonables, la EMPRESA se compromete a informar al CLIENTE con suficiente antelación de los motivos que le llevan a tomar tal decisión.

4. NORMAS DE USO DE LOS SERVICIOS

La EMPRESA se reserva el derecho de establecer determinadas normas sobre el uso de los servicios y contenido de las páginas de los CLIENTES. Dichas normas aparecen descritas en la dirección electrónica de la EMPRESA.

5. GARANTÍA

5.1 La EMPRESA garantiza, durante la vigencia del presente contrato, la disponibilidad del área asignada, o sus modificaciones, según lo establecido en la cláusula tercera.

5.2 Asimismo, la EMPRESA se compromete a realizar sus máximos esfuerzos para garantizar el adecuado almacenamiento de la información, de forma que se halle a disposición de los usuarios de Internet de forma ininterrumpida durante la vigencia del presente contrato.

5.3 No obstante, la EMPRESA no será responsable de las interrupciones de disponibilidad de dicha información motivadas por causas de fuerza mayor o fuera del control de la EMPRESA. Se consideran fuera del control de la EMPRESA, entre otros, los siguientes elementos o recursos: módem, sistema informático del usuario, net PC o web PC, software de conexión, software de navegación, applets, controles ActiveX y pluggins del programa de navegación, virus y red telefónica conmutada, RDSI, frame relay, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones.

5.4 La EMPRESA podrá interrumpir de forma temporal el almacenamiento de la información en sus servidores, o la disponibilidad de la misma por parte de los usuarios de Internet, por motivos de seguridad o por reestructuración de los recursos informáticos y puesta a disposición de información a través de Internet. En cualquier caso, la EMPRESA realizará sus máximos esfuerzos para que tales interrupciones afecten de forma mínima al CLIENTE. La EMPRESA no responderá de los perjuicios causados por dichas interrupciones, si éstas han sido comunicadas al CLIENTE con una antelación mínima de 48 horas.

6. RESPONSABILIDAD CIVIL

6.1 El CLIENTE exonera a la EMPRESA de cualquier responsabilidad relacionada con el contenido de la información entregada a la EMPRESA para su almacenamiento en el área asignada de los servidores de la EMPRESA.

6.2 El CLIENTE es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas tanto contra el CLIENTE como contra la EMPRESA, y basada en el contenido de dicha información, asumiendo el CLIENTE cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogadas a la EMPRESA con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

6.3 Cualquier usuario que deposita información en el servidor de la EMPRESA, en forma de páginas web, o de cualquier otra manera, que permita el acceso de terceros, no se convertirá, en virtud de tal acto, en socio ni colaborador de la EMPRESA, sino que será un divulgador o editor independiente de contenido. Por el hecho de conectar el servidor a la red, la EMPRESA no se convierte en editor ni distribuidor de la información depositada por el usuario en el sistema de la EMPRESA y, por lo tanto, ésta no asume responsabilidad alguna por el perjuicio que dichos contenidos puedan causar a otros usuarios. El CLIENTE reconoce que la información a la cual puede acceder a través del servicio de acceso es responsabilidad de quien la elabora. En consecuencia, la EMPRESA no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto del contenido de la información de terceras personas a las cuales el

CLIENTE pueda acceder, ni de los perjuicios que el CLIENTE pueda sufrir en virtud de dicha información de terceros, con independencia de que el acceso a tal información se realice a través de "links", directos o consecutivos, cuyo origen se halle en las páginas web de la EMPRESA. También se consideran recursos que se hallan fuera del control de la EMPRESA, entre otros, los siguientes:

- programas, textos y datos de los usuarios,
- grupos de noticias no moderados del propio servidor,
- grupos de noticias de otros servidores,
- conversaciones,
- listas de distribución,
- cuentas FTP y Telnet.

6.4 Con el fin de prevenir infracciones en las que la EMPRESA pueda ser declarada responsable civil subsidiaria, el CLIENTE autoriza expresamente a la EMPRESA a efectuar las medidas de control necesarias para comprobar la licitud de la información depositada en el servidor que se halla bajo su administración. Dicha autorización incluye la monitorización de mensajes de correo electrónico y el acceso a áreas protegidas mediante contraseña. El CLIENTE también autoriza a la EMPRESA a facilitar los datos que le sean requeridos por las fuerzas de seguridad del Estado, en el curso de una investigación policial.

6.5 La EMPRESA dispondrá de una página o formulario en la que cualquier persona afectada por la actividad de alguno de sus CLIENTES en la red, o por la información depositada en el servidor administrado por la EMPRESA, pueda comunicar al administrador del sistema el origen de los actos o la información que considere ilícitos o inmorales.

6.6 La EMPRESA se compromete a realizar el máximo esfuerzo en mantener un nivel aceptable en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, pero no puede garantizar, explícita o implícitamente, la continuidad del servicio en un momento determinado, la integridad de la información almacenada o transferida a través de su sistema o de Internet. La EMPRESA tampoco se hace responsable del acceso no autorizado por terceros a información de CLIENTES almacenada en sistema, pérdida o corrupción de la misma.

6.7 La EMPRESA no será responsable ante el CLIENTE, ni ante los CLIENTES de éste por cualquier daño derivado de estos casos, incluyendo en los mismos: pérdida total o parcial de la información, imposibilidad de acceder a Internet, o imposibilidad de transmitir o recibir información causada por retrasos o interrupciones de servicio, sean o no responsabilidad o negligencia de la EMPRESA.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD

7.1 El CLIENTE garantiza que es propietario de la información almacenada en el área asignada o que, en cualquier caso, dispone de la correspondiente autorización para divulgar la información a través de Internet.

7.2 A efectos de garantizar los fines del presente contrato, el CLIENTE autoriza a la EMPRESA a realizar una copia de seguridad de la información entregada por el CLIENTE a la EMPRESA durante la vigencia del presente contrato.

7.3 La EMPRESA es propietaria de todos los derechos sobre su marca comercial, servicios, patentes y conocimientos relacionados con el diseño y funcionamiento de los paquetes de servicio que ofrece, así como del hardware y del software necesario para hacerlos funcionar. El presente contrato no constituye una licencia al CLIENTE para que use con otros fines dichos derechos.

8. CONFIDENCIALIDAD

8.1 El CLIENTE reconoce que, en virtud de su relación contractual con la EMPRESA, podría tener acceso a información y materiales relacionados con los planes de negocio, listados de CLIENTES, tecnología o estrategias de "marketing" de gran valor para la EMPRESA y que no deben caer en poder de

terceros.

8.2 El CLIENTE se compromete a no utilizar esta información en su propio provecho ni en el de terceros no autorizados por la EMPRESA.

8.3 El CLIENTE se compromete, asimismo, a tomar las medidas necesarias para que esta información no caiga en poder de terceros.

8.4 El CLIENTE se compromete, asimismo, a devolver o destruir estos materiales una vez terminada su relación contractual con la EMPRESA. La EMPRESA se reserva el derecho de pedir daños y perjuicios al CLIENTE en caso de incumplimiento.

9. DATOS PERSONALES

9.1 El CLIENTE autoriza a la EMPRESA para el uso y tratamiento informático de los datos personales que facilite, los cuales por motivos técnicos y de ubicación de nuestros servidores (o por motivos operativos), viajarán al país de origen de la EMPRESA matriz donde serán almacenados. Por su parte, la EMPRESA se compromete, en la utilización de esos datos, a respetar su confidencialidad accediendo a ellos única y exclusivamente a efectos de facturación, así como a no cederlos a terceros sin su consentimiento y a utilizarlos sólo con la finalidad para la que fueron recabados.

9.2 El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos personales, dirigiéndose a las señas de la EMPRESA en Madrid.

10. RELACIONES Y NOTIFICACIONES ENTRE LAS PARTES

10.1 Las relaciones entre las partes son las de un CLIENTE y un proveedor de servicios.

10.2 El CLIENTE no tendrá ningún derecho a obligar a la EMPRESA ante terceros sin el consentimiento expreso de la EMPRESA.

10.3 Salvo si la legislación procesal exigiese lo contrario, las partes acuerdan comunicarse por correo electrónico, fax o correo postal, utilizando las direcciones y números más actualizados en su poder. Las partes estarán obligadas a conservar prueba de haber realizado las notificaciones a la parte contraria.

11. DURACIÓN DEL CONTRATO

11.1 Renovación del contrato

El presente contrato se entiende renovado tácitamente si las partes continúan en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Podrá, no obstante, cancelarse anticipadamente, en los siguientes casos:

- (a) Por parte del CLIENTE, mediante notificación por escrito con, al menos, 10 días antes de la fecha en que desee terminar la relación.
- (b) Por parte de la EMPRESA, mediante comunicación al CLIENTE con, al menos, 25 días de antelación, expresando las causas de la cancelación y dando al CLIENTE la oportunidad de subsanarlas si hubiera caso.

11.2 Régimen general

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación aplicable y, en especial, por incumplimiento de las obligaciones dimanantes de este escrito.

No obstante, la EMPRESA podrá resolver de forma inmediata el presente contrato si:

- a) La EMPRESA recibe una notificación por la cual se le comunique que el contenido de la información infringe los derechos de terceras personas o causa perjuicios a las mismas; o bien
- b) La EMPRESA recibe una notificación por la cual se le informe de que el contenido de la información pueda constituir una actividad delictiva conforme a la legislación del país de origen del emisor de la notificación, con independencia de que el contenido de la información constituya o no delito, de conformidad con la legislación española.

c) En el supuesto de incumplimiento de las obligaciones de pago establecidas para el CLIENTE en virtud del presente contrato

d) En el supuesto de producirse un "mailbombing" o un tráfico excesivo originado de forma directa o indirecta por el CLIENTE, que altere el funcionamiento del servidor.

12. SUBROGACIÓN

Los derechos y obligaciones del CLIENTE no podrán ser subrogados por terceros sin el consentimiento por escrito de la EMPRESA, que se compromete a razonar las causas en caso de no aceptación.

13. MODIFICACIONES AL CONTRATO

La EMPRESA podrá en todo momento hacer modificaciones en los términos de este contrato si lo comunica al CLIENTE con, al menos, 30 días de antelación. Se entenderá que el CLIENTE acepta si pasado este período continúa utilizando los servicios de la EMPRESA. Los cambios propuestos por el CLIENTE deberán contar con la aprobación expresa por escrito de la EMPRESA para tener validez.

14. NULIDAD PARCIAL

Si cualquier parte de este contrato fuera contraria a derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes del contrato que resultaran nulas y a incorporarlas al resto del contrato.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

15.1 La legislación aplicable al presente contrato es la española.

15.2 Para cualquier divergencia surgida del presente contrato, ambas parte se someten expresamente, y con renuncia a su propio fuero, a la decisión del asunto o litigio planteado, mediante el arbitraje institucional de XXXXX, a la cual encomiendan la administración del arbitraje y la designación de los árbitros.

15.3 El arbitraje se realizará conforme a procedimiento establecido en el Reglamento Arbitral de XXXX y en la ley de arbitraje, de 5 de diciembre de 1988, pudiendo iniciarse a través de la web de XXXX en Internet.

15.4 El laudo arbitral deberá dictarse durante los noventa días siguientes a la aceptación del cargo por parte de los árbitros designados, obligándose ambas partes a aceptar y a cumplir la decisión contenida en él.

15.5 Para el caso de que el arbitraje no llegara a realizarse por mutuo acuerdo o fuese declarado nulo, ambas partes se someten a los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid con renuncia a su propio fuero, si éste fuera otro.

La EMPRESA.